

CenTer - SCHEDA DOCUMENTO N°873

terotec

TIPO DI DOCUMENTO:

PROGRAMMA DI CONVEGNO

TITOLO:

1° Forum La gestione integrata dei patrimoni immobiliari delle Università

SOTTOTITOLO:

Dal Facility Management ai servizi informatizzati: problemi aperti, esperienze sul campo, prospettive di sviluppo

DATI PROGRAMMA DI CONVEGNO:

Enti organizzatori:

Terotec; Università di Napoli "Federico II"

Enti di supporto:

Openpl@n

Luogo di svolgimento:

Napoli

Sede di svolgimento:

Centro Congressi Ateneo "Federico II"

Data di svolgimento:

28/06/2006

PAROLE CHIAVE:

gestione, patrimoni immobiliari, università

ABSTRACT

MB

Si è tenuto a Napoli, il 28 giugno (Centro Congressi Ateneo "Federico II"), il 1° Forum su "La gestione dei patrimoni immobiliari delle Università". Il Forum è stato promosso e coordinato scientificamente da Terotec e dall'Università di Napoli "Federico II", con il supporto tecnico di Openpl@n srl. Il patrimonio immobiliare dei 78 Atenei universitari italiani, diffuso su tutto il territorio nazionale, è costituito da complessi didattici, di ricerca e amministrativi, da policlinici ospedalieri e da strutture residenziali e di servizio per gli studenti. Nel nostro paese, specie negli ultimi anni, appare sempre più diffusa e consolidata la concezione che questo rilevante patrimonio immobiliare sia una reale e strategica "risorsa" per le Università e per la società e che, in quanto tale, debba essere conosciuto, mantenuto e valorizzato adottando idonei processi, modelli e strumenti di natura manageriale. Ciò rimanda direttamente alla necessità di adottare e diffondere un nuovo approccio sistemico che tenda sempre più ad una "gestione integrata" dei servizi di supporto per il patrimonio, in un'ottica di "Facility Management" e secondo principi di efficienza, efficacia, economicità e qualità. In questo quadro, il Forum ha inteso fornire per la prima volta un'occasione di studio e di confronto sul tema della gestione dei patrimoni immobiliari universitari, offrendo l'opportunità alle Università (la domanda) e agli operatori del mercato dei servizi (l'offerta) di rappresentare lo stato dell'arte della situazione, attraverso la presentazione delle complesse esigenze settoriali, dei problemi ancora aperti, delle prospettive di sviluppo e di significative quanto innovative esperienze condotte direttamente sul campo.



© - Centro Documentazione Terotec - tutti i diritti riservati

Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari

Viale Giulio Cesare 14 00192 Roma tel. +39 063610695 +39 063230130 fax +39 063610756 terotec@terotec.it www.terotec.it

Openpl@n srl (www.openplan.it) è azienda leader in Italia per le forniture di soluzioni informatizzate per la gestione del patrimonio immobiliare e dei servizi correlati. Tra le attività principali si annoverano: l'implementazione di soluzioni CAFM basate sui software ARCHIBUS/FM (di cui Openpl@n è il principale distributore autorizzato per l'Italia) e NPLAN (soluzione sviluppata da Ntree Europe srl); così come servizi di consulenza sulle procedure e sui processi tipici del Facility Management e di sviluppo di soluzioni integrate CAFM/GIS. Openpl@n è in grado di sviluppare importanti sinergie con le altre società del gruppo al fine di rafforzare le capacità operative, sia a livello informatico (grazie all'adozione di tecnologie UML), sia a livello consulenziale nei campi della Due Diligence, BPR e Cost Management.



Università di Napoli "Federico II"

Facoltà di Architettura - DICATA

Corso di Laurea Specialistica

"Manutenzione e Gestione Edilizia e Urbana"

Nell'ambito dell'offerta formativa della Facoltà di Architettura dell'Università di Napoli Federico II, la laurea in "Manutenzione e Gestione Edilizia e Urbana" (MGEU) è la prima laurea specialistica attivata in Italia nell'area del Facility Management.

Istituito nel 2005, il Corso di Laurea MGEU ha come obiettivo formativo la preparazione specialistica di figure professionali in grado di interpretare, definire e governare i complessi processi di manutenzione e gestione applicati ai patrimoni immobiliari e urbani, al fine di garantire idonei livelli di qualità edilizia e urbana durante l'intero ciclo di vita utile dei beni.

L'esperienza formativa proposta ha come presupposto didattico l'integrazione tra discipline tecnico-edilizie ed economico-finanziarie e si articola fondamentalmente in cinque aree tematiche:

- metodi e strumenti per la conoscenza dei sistemi edilizi e urbani in relazione al rapporto tra requisiti e prestazioni e in termini di efficienza costruttiva ed impiantistica;
 - metodi e strumenti per l'analisi e la valutazione del patrimonio edilizio e urbano in riferimento all'obsolescenza funzionale, ambientale, tecnologica ed economica;
 - progettazione dei servizi di Facility Management correlati alle attività manutentive e gestionali immobiliari e urbane;
 - metodi e strumenti specialistici dedicati alle decisioni nei processi di manutenzione e gestione edilizia e urbana ("problem setting");
 - metodi e strumenti di carattere tecnico-esecutivo, con particolare riferimento agli aspetti manutentivo-gestionali degli edifici e dei componenti del sistema urbano ("problem solving").
- Il Corso di Laurea MGEU si sviluppa in un biennio (successivo alla laurea di base triennale) e contempla il contributo didattico di un team multidisciplinare di qualificati docenti provenienti dal mondo dell'università e della ricerca scientifica, della committenza pubblica e privata e delle imprese operanti nel mercato.

www.manutenzione.unina.it



Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari

L'Associazione Terotec - Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari (www.terotec.it) è stata fondata nel maggio 2002.

Terotec è un "laboratorio tecnologico-scientifico" di riferimento nazionale che ha per scopo istituzionale la promozione, lo sviluppo e la diffusione della cultura e dell'innovazione nel campo della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani e immobiliari.

Le attività istituzionali di Terotec hanno come destinatari tutti i soggetti pubblici e privati che operano e/o hanno interesse nel campo della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani e immobiliari e si sviluppano attraverso progetti e servizi finalizzati nei settori della ricerca applicata e dell'innovazione tecnologica, della sperimentazione organizzativo-gestionale, della formazione manageriale, della normazione tecnico-procedurale e dell'informazione specialistica.

Tra i più recenti progetti realizzati da Terotec: la norma UNI 11136 "Global Service per la manutenzione dei patrimoni immobiliari" (coordinamento gruppo nazionale di lavoro); il "Lessico del Facility Management" e le "Linee guida Global Service" (studi pubblicati da Il Sole 24 Ore); "Censiform", il primo censimento nazionale dell'offerta formativa nel settore della gestione e della manutenzione immobiliare e urbana; "CenTer", il primo centro di documentazione on web italiano ed europeo sul Facility Management. A Terotec è affidato il coordinamento del gruppo nazionale di lavoro UNI per la normativa tecnica europea sul Facility Management (CEN TC 348).

I soci promotori (fondatori) di Terotec sono: ANCE Associazione Nazionale Costruttori Edili*, Condotte Immobiliare spa, Coopservice scooppa*, FISE ASSIOMA Associazione Servizi Integrati a Organizzazione Manageriale Avanzata*, Groma srl*, Ingest Facility spa, Insula spa*, La Fiorita srl, Manitalidea spa*, Manutencoop srl*, Openpl@n srl, Orion srl, Pirelli & C. RE Facility Management spa*, STI spa.

ANCE



condotte immobiliare



openpl@n



www.terotec.it



Università di Napoli "Federico II"

Facoltà di Architettura - DICATA

Corso di Laurea Specialistica

"Manutenzione e Gestione Edilizia e Urbana"



Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari

1° FORUM LA GESTIONE INTEGRATA DEI PATRIMONI IMMOBILIARI DELLE UNIVERSITÀ

Dal Facility Management ai servizi informatizzati:
problemi aperti, esperienze sul campo,
prospettive di sviluppo

28 GIUGNO 2006
ore 9.30 - 18.00

Aula Magna "Partenope"
Centro Congressi Ateneo "Federico II"
Via Partenope, 36
Napoli

Coordinamento tecnico del Forum

Arch. Virginia Bernardini

Coordinatrice Relazioni Europee e Universitarie Terotec

Arch. Giancarlo Buiatti

Account Manager Openpl@n srl

Arch. Paola De Joanna

Docente Università di Napoli "Federico II"

Progetto grafico

Arch. J. Stefano Bondesan

Terotec

Segreteria organizzativa

Dott. Diana Formenton

Terotec

Partner tecnico

openpl@n

Il patrimonio immobiliare dei 78 Atenei universitari italiani, diffuso su tutto il territorio nazionale, è costituito da complessi didattici, di ricerca e amministrativi, da policlinici ospedalieri e da strutture residenziali e di servizio per gli studenti.

Pur non esistendo ancora ad oggi stime anagrafiche in grado di quantificarne a livello nazionale la consistenza dimensionale, si è di certo in presenza di un patrimonio di straordinario valore economico e sociale.

Nel nostro paese, specie negli ultimi anni, appare sempre più diffusa e consolidata la concezione che questo rilevante patrimonio immobiliare sia una reale e strategica "risorsa" per le Università e per la società e che, in quanto tale, debba essere conosciuto, mantenuto e valorizzato adottando idonei processi, modelli e strumenti di natura manageriale.

Ciò rimanda direttamente alla necessità di adottare e diffondere un nuovo approccio sistemico che tenda sempre più ad una "gestione integrata" dei servizi di supporto per il patrimonio, in un'ottica di "Facility Management" e secondo principi di efficienza, efficacia, economicità e qualità.

In questo quadro, il Forum intende fornire per la prima volta un'occasione di studio e di confronto sul tema della gestione dei patrimoni immobiliari universitari, offrendo l'opportunità alle Università (la domanda) e agli operatori del mercato dei servizi (l'offerta) di rappresentare lo stato dell'arte della situazione, attraverso la presentazione delle complesse esigenze settoriali, dei problemi ancora aperti, delle prospettive di sviluppo e di significative quanto innovative esperienze condotte direttamente sul campo.

9.30

- **Registrazione**

10.00

- **Presentazione del Forum**

Prof. Guido Trombetti

*Presidente CRUI Conferenza dei Rettori delle Università Italiane
 Rettore Università di Napoli "Federico II"*

Prof. Benedetto Gravagnuolo

Preside Facoltà di Architettura - Università di Napoli "Federico II"

Dott. Paolo Novi

Presidente Terotec

Contenuti e finalità del Forum

- **Sessione introduttiva**

Prof. Arch. Luigi Fusco Girard

Docente Università di Napoli "Federico II"

**Il patrimonio immobiliare delle Università:
una risorsa da conoscere, gestire e valorizzare**

Prof. Arch. Silvano Curcio

Docente Università di Napoli "Federico II", Direttore Terotec

Il Facility Management: le coordinate di un nuovo approccio gestionale

10.50

- **Coffee break**

11.00

- **1a Sessione**

LE UNIVERSITÀ: ESIGENZE E PROBLEMI APERTI

Prof. Vincenzo Naso

Delegato all'Edilizia - Università di Napoli "Federico II"

Prof. Arch. Gabriella Caterina

*Docente Università di Napoli "Federico II", Presidente Corso di Laurea Specialistica
"Manutenzione e Gestione Edilizia e Urbana"*

Ing. Roberto Corroero

Dirigente Ripartizione Tecnica Università di Napoli "Federico II"

La gestione del patrimonio universitario:

dalla manutenzione correttiva al management dei servizi integrati

Prof. Arch. Roberto Palumbo

Prorettore delegato all'Edilizia - Università di Roma "La Sapienza"

Dott. Carlo Musto D'Amore

Direttore Amministrativo Università di Roma "La Sapienza"

Prof. Ing. Livio de Santoli

*Docente Università di Roma "La Sapienza", Presidente Corso di Laurea "Gestione
del Processo Edilizio"*

Le complessità del patrimonio universitario:

problemi dimensionali, funzionali, tecnici e amministrativi

Ing. Fabrizio Pedranzi

Dirigente Area Servizi e Applicazioni Informatiche

Prof. Arch. Cinzia Talamo

Docente Politecnico di Milano - Dipartimento BEST

Arch. Francesco Vitola

Dirigente Area Tecnico Edilizia Politecnico di Milano

La conoscenza del patrimonio:

innovazione dei processi e delle strumentazioni

Ing. Giuliano Falappa

Direttore Centro Gestione Edilizia Università Politecnica delle Marche

Lo strumento del Global Service: tra opportunità e rischi

Ing. Giovanni Scavino

*Capo Ufficio Tecnico Policlinico Universitario "A. Gemelli" - Università Cattolica
"Sacro Cuore" di Roma*

**La gestione dei policlinici universitari: i livelli di complessità
funzionale e tecnologica**

Prof. Pietro Brandmayr

*Presidente ANDISU - Associazione Nazionale Enti per il Diritto allo Studio
Universitario*

Ing. Carlo Martini

Responsabile Area Servizi Tecnici Centro Residenziale Università della Calabria

**La gestione delle strutture residenziali universitarie: la realtà
nazionale**

13.30

- **Pranzo**

14.30

- **2a Sessione**

L'OFFERTA DI SERVIZI: ESPERIENZE A CONFRONTO

Arch. Giancarlo Buiatti

Account Manager Openpl@n srl

**Strumenti di supporto per la gestione dei patrimoni universitari:
verso i sistemi informativi integrati**

Ing. Maurizio Massanelli

Dirigente Manutencoop srl

Modelli e strumenti di Facility Management 1:

le strutture residenziali e di servizio dell'Università di Pisa

Dott. Graziano Cimadom

Presidente Manitalidea spa

**Modelli e strumenti di Facility Management 2:
l'Università di Napoli "Orientale"**

Ing. Carlo Mereghetti

Direttore Tecnico Pirelli & C. Real Estate Facility Management spa

Processi di Global Service 1: l'Università di Milano "Bicocca"

- **Coffee break**

Ing. Giovanni Mongelli

Dirigente La Fiorita srl

Processi di Global Service 2: l'Università di Bari

Ing. Maurizio Monti

Responsabile Comm. Divisione Servizi Orion srl

Il modello integrato realizzazione/gestione: l'Università di Pavia

17.00

- **Dibattito e conclusioni**

**GESTIONE DEI PATRIMONI IMMOBILIARI UNIVERSITARI:
PROSPETTIVE DI SVILUPPO E DI INNOVAZIONE**

Moderano:

Prof. Arch. Gabriella Caterina

*Docente Università di Napoli "Federico II", Presidente Corso di Laurea Specialistica
"Manutenzione e Gestione Edilizia e Urbana"*

Prof. Arch. Silvano Curcio

Docente Università di Napoli "Federico II", Direttore Terotec

Prof. Paolo Stampacchia

Docente Università di Napoli "Federico II"

18.00

- **Cocktail**