

TIPO DI DOCUMENTO:

**ARTICOLO**

TITOLO:

**Città Metropolitana di Firenze: il Global Service della FI-PI-LI**

SOTTOTITOLO:

AUTORE:

Cognome Nome (max. 3 tra virgole) / Ente / AA VV:

**Ferrante Carlo**

ESTRATTO DA PERIODICO:

Titolo:

**FMI - Facility Management Italia**

N°:

**28**

Del:

**07/2015**

ESTRATTO DA SITO INTERNET:

Indirizzo home page [http://]:

Indirizzo esteso [http://]:

Di:

Nazione:

Data primo contatto:

Data rimozione:

PAROLE CHIAVE:

**global service, gestione, manutenzione, strade, firenze, esperienze & best practice**

ABSTRACT:

MB

**La Città Metropolitana di Firenze ha da tempo esternalizzato le complesse attività di gestione e manutenzione dell'importante arteria toscana Firenze-Pisa-Livorno, selezionando con procedura ad evidenza pubblica un soggetto privato a cui è stato affidato un appalto poliennale di Global Service. Obiettivi dell'affidamento sono l'ottimizzazione degli standard qualitativi dell'infrastruttura viaria e il conseguente incremento dei livelli di sicurezza stradale, comfort, decoro e informazione all'utenza, attraverso un modello di gestione ed organizzazione dei servizi e dei lavori improntato al Facility & Maintenance Management, comprensivo dell'assunzione della responsabilità civile e penale relativa alle attività di manutenzione stradale.**

# Città Metropolitana di Firenze: il Global Service della FI-PI-LI

La Città Metropolitana di Firenze ha da tempo esternalizzato le complesse attività di gestione e manutenzione dell'importante arteria toscana Firenze-Pisa-Livorno, selezionando con procedura ad evidenza pubblica un soggetto privato a cui è stato affidato un appalto poliennale di Global Service. Obiettivi dell'affidamento sono l'ottimizzazione degli standard qualitativi dell'infrastruttura viaria e il conseguente incremento dei livelli di sicurezza stradale, comfort, decoro e informazione all'utenza, attraverso un modello di gestione ed organizzazione dei servizi e dei lavori improntato al Facility & Maintenance Management, comprensivo dell'assunzione della responsabilità civile e penale relativa alle attività di manutenzione stradale.

## **Metropolitan City of Florence: the Global Service of the FI-PI-LI highway**

The Metropolitan City of Florence has for long time outsourced the complex management and maintenance of the important Tuscan arterial road Florence-Pisa-Livorno, selecting with a public procedure a private body to whom has been given a multi-year contract for the Global Service. Missions of the commitment are the optimization of the quality standards of the road's infrastructure and the consequent increase of safety, comfort, decor and knowledge for the users; this could be possible through the implementation of a management model that is oriented to the Facility & Maintenance Management, which includes the assumption of civil and penal liability on the activities of roads maintenance.

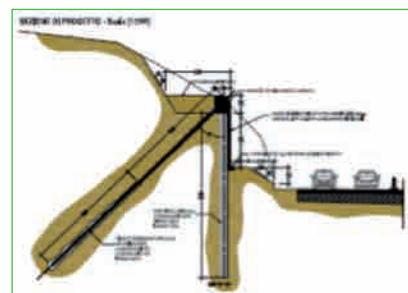
**Carlo Ferrante\***

### **Il contesto di applicazione dell'esperienza**

La Città Metropolitana di Firenze, in conformità agli indirizzi normativi nazionali e regionali e a seguito della convenzione stipulata tra Regione Toscana e le Province di Firenze, Pisa e Livorno, è stata delegata alle funzioni di manutenzione ordinaria, pronto intervento e funzioni amministrative concernenti la gestione della SGC - Strada di Grande Comunicazione Firenze-Pisa-Livorno (FI-PI-LI).

L'asse viario collega il capoluogo toscano alle città di Pisa e Livorno attraversando, dall'interno alla costa, i territori provinciali da cui prende il nome ed è classificata a livello amministrativo come strada

regionale. Progettata e costruita tra gli anni '60 e gli anni '90, è costituita, in itinere, da una estensione di circa 98 km a carreggiate separate e doppia corsia per senso di marcia, oltre a 30 svincoli e i rami di collegamento con altre viabilità (autostrade A1 e A12, SS1 Aurelia, ecc.). L'asse è composto da un ramo principale e da due diramazioni: il ramo principale collega Firenze a Ponsacco (58,5 km) mentre la diramazione verso nord-ovest (17 km) si estende sino a Pisa e la diramazione verso sud (21,5 km) sino a Livorno. La FI-PI-LI costituisce uno dei più importanti e complessi assi del sistema stradale toscano, con punte di traffico giornaliero che superano i 50 mila veicoli. Percorsa quotidianamente dai pendolari diretti nei



capoluoghi di provincia, è utilizzata inoltre nella stagione estiva come alternativa all'autostrada A11 per spostarsi senza pedaggio da Firenze al mare e viceversa.

Attraversa inoltre numerose zone industriali, rendendo possibile il traffico di mezzi pesanti e frequente il transito di trasporti eccezionali. La presenza di un elevato flusso di traffico rende ragione dell'approccio gestionale adottato dall'ente stesso, soprattutto sul tema mobilità, che è analogo a quello utilizzato sulle autostrade (ad esempio la presenza di un servizio di viabilità h24, di pannelli a messaggio variabile, di telecamere e altri numerosi sensori). Le suddette caratteristiche rendono la FI-PI-LI un'arteria viaria di complessa gestione poiché già le caratteristiche costruttive del bene la configurano come un modello viario "aperto" con circa 60 nodi di ingresso/uscita prossimi o interni a centri urbani assai popolati e si rende quotidianamente necessario regolarne il conflitto con l'azione manutentiva che esige l'ininterrotta prosecuzione di attività (e, quindi, con la presenza di cantieri) atte a

porre soluzione sia a nuove avverse contingenze (operazioni invernali, sinistri stradali, stagionali sfalci del verde, ecc.) sia a mantenere la funzionalità di numerosissime opere di non più recente costruzione (anche di complessa natura, quali ponti, viadotti, gallerie, ecc.). Le risorse messe a disposizione dal RTI gestore per l'esecuzione di servizi e lavori lungo la FI-PI-LI sono pari a 60 operai, guidati e coordinati da 9 ingegneri e 6 geometri, e un parco mezzi costituito da oltre 50 tra autocarri e macchine operatrici.

### Caratteristiche dell'appalto

La Città Metropolitana di Firenze, in conformità agli indirizzi normativi nazionali e regionali e a seguito della citata convenzione del 2012, è stata delegata alle funzioni di manutenzione ordinaria, pronto intervento e funzioni amministrative concernenti la gestione della FI-PI-LI. Tali funzioni devono essere garantite attraverso l'ottimizzazione degli standard qualitativi delle infrastrutture viarie e delle relative pertinenze e il conseguente incremento

dei livelli di sicurezza stradale. Per il raggiungimento di tali standard qualitativi, l'Amministrazione ha scelto di ricorrere ad un appalto misto di Global Service ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs 163/2006, cioè quello in cui l'oggetto della procedura di aggiudicazione e del successivo contratto è costituito da prestazioni eterogenee, ascrivibili a settori assoggettati a differenti discipline pubblicistiche (lavori, servizi, forniture), sulla base delle funzioni di indirizzo e controllo svolte dalla Provincia di Firenze. In tale appalto si ha la prevalenza dei servizi rispetto ai lavori. Si tratta infatti di un contratto avente ad oggetto una serie complessa e disomogenea di servizi connessi al patrimonio stradale che vanno dalla preliminare rilevazione dei beni stradali alla gestione della contrattualistica, fino all'effettuazione dei servizi connessi alla gestione, compresa la relativa programmazione, sostitutivi dei normali servizi di manutenzione e con piena responsabilità di risultati da parte del soggetto gestore in termini di raggiungimento e/o mantenimento di livelli prestazionali

Volumi di traffico (anno 2014)		
Tratta	Traffico giornaliero medio	Mezzi pesanti
Firenze - Empoli	48.351	12,8%
Empoli - Ponsacco	43.262	14,1%
Diramazione Pisa	29.508	8,1%
Diramazione Livorno	24.020	21,5%

**Tabella 1** - Media dei transiti giornalieri rilevati alla stazione autostradale di Firenze ovest

prestabiliti dall'Amministrazione in sede di gara e di mantenimento e miglioramento della sicurezza, compatibilmente con i vincoli economici del contratto e, quindi, con le risorse economiche a disposizione.

## Finalità

La Città Metropolitana di Firenze, allora Provincia di Firenze, ha optato sin dall'inizio della scorsa decade per affidare con tale tipologia di contratto la FI-PI-LI, gestita in Global Service dal 2003, e parte delle strade provinciali di propria competenza, gestite in Global Service dal 2004. A seguito dei risultati conseguiti in queste prime due esperienze, entrambe sono state recentemente rinnovate.

In particolare, la scelta di affidare nuovamente la FI-PI-LI con tale tipologia di contratto è stata adottata sulla base dei benefici osservati con l'introduzione del Global Service, quali in via principale:

- lo sviluppo di una conoscenza sia generale che puntuale del patrimonio in oggetto e del suo stato tecnico prestazionale;
- la conciliazione delle esigenze quotidiane di gestione di una strada (ad esempio la chiusura immediata di una buca) con quelle a medio-lungo termine (come il ripristino di un intero tratto stradale);
- la gestione in termini funzionali e qualitativi delle attività manutentive;
- la verifica costante della propria economicità.

Altri benefici riscontrati nel dettaglio sono stati:

- l'incremento della qualità della pavimentazione stradale e delle strutture ad essa complementari, quali la segnaletica orizzontale e verticale e le barriere di protezione laterale;
  - l'aumento dell'efficienza dei servizi all'utenza, in primis connesso all'implementazione di un sistema informativo e alla creazione di una sala radio;
  - la riduzione dell'incidentalità, rilevata dall'analisi dei dati raccolti grazie all'attività di gestione dei sinistri inclusa nel contratto, ascrivibile alla maggiore sicurezza dell'infrastruttura;
  - il sensibile contenimento dei costi del personale sostenuti dall'Amministrazione;
  - la minimizzazione del rischio finanziario sopportato dall'Amministrazione, connessa alla possibilità di eseguire una programmazione finanziaria certa e accurata e di monitorare stabilmente i costi di gestione e di manutenzione del sistema viario.
- Ulteriori benefici riguardanti il rapporto tra l'Amministrazione e l'assuntore del Global Service sono:
- l'accesso a contratti importanti per durata e valore economico con la conseguente possibilità di effettuare investimenti in nuovi mezzi e attrezzature, con la conseguente creazione di nuove occasioni di sviluppo per le imprese del settore;
  - l'estensione delle proprie competenze a nuove attività;

- la creazione di un rapporto duraturo con il committente, utile per l'ulteriore affidamento di attività straordinarie;
- l'adozione di procedure operative certificate e la condivisione di sistemi e tecnologie di carattere innovativo.

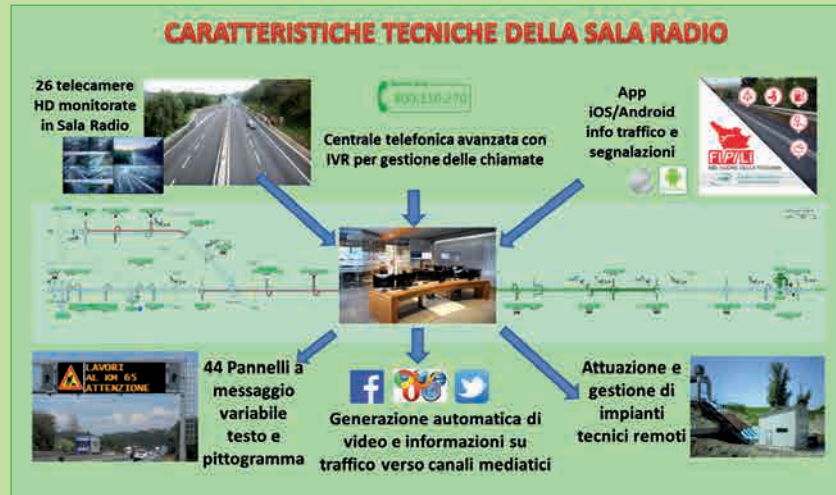
L'obiettivo che l'Amministrazione ha inteso perseguire attraverso il Global Service consiste in definitiva, oltre che nel mantenimento delle condizioni di stato della infrastruttura, anche nell'evoluzione migliorativa complessiva della qualità della stessa, nell'arco della durata del contratto, per effetto dell'azione svolta con continuità e con misure ordinarie e straordinarie dal soggetto gestore. In più, a fronte dell'autonomia nella gestione, programmazione e organizzazione dei servizi e dei lavori, il soggetto gestore assume, per tutta la durata del contratto e relativamente alla strada affidata in custodia, la completa responsabilità civile e penale ai sensi dell'art. 2051 del Codice Civile relativa ad omissioni o erronee esecuzioni delle attività di gestione, manutenzione e programmazione previste.

La finalità è di garantire il mantenimento della strada secondo livelli qualitativi definiti, assicurandone la percorribilità ad elevati standard di sicurezza, il comfort, lo stato di decoro e l'informazione all'utenza, attraverso l'utilizzo dei più avanzati strumenti di gestione e delle

## Una sala radio hi-tech per la FI-PI-LI

Per rendere ancora più efficace e completa l'integrazione delle tecnologie nella gestione della FI-PI-LI, il soggetto gestore si è fatto carico della realizzazione di un "Centro di esercizio" presso Empoli. Realizzato in posizione nevralgica rispetto alla superstrada - dove è stata allestita una tra le più avanzate strutture tecnologiche per la mobilità a livello nazionale, attiva h 24 per 365 giorni l'anno con numero verde e operatori dedicati per assistere ciascun viaggiatore nel loro percorso - la sala radio raccoglie, analizza e diffonde in tempo reale tutte le informazioni su traffico e viabilità agli utenti e ai soggetti competenti.

Utilizzando le tecnologie più avanzate del settore ITS - Intelligent Transport Systems (telecamere ad alta risoluzione, pannelli a messaggio variabile con pittogrammi, sensori traffico, stazioni meteo e apparati per rilevazione tempi di percorrenza, ecc.) è in grado di monitorare in tempo reale le condizioni del traffico attivando le opportune strategie in caso di perturbazioni o eventi inattesi. Fra i compiti della sala radio vi è quello di prestare assistenza all'utenza, diffondendo informazioni sullo stato generale della mobilità o le opportune indicazioni atte a ridurre gli effetti di eventi perturbativi importanti; inoltre, è il soggetto preposto per il supporto all'intervento di Polizia Stradale e mezzi di soccorso, per monitorare la situazione dei cantieri in corso e le



condizioni ambientali e per garantire costantemente la sicurezza e la percorribilità della strada. Sempre nell'ottica di garantire il miglior servizio agli utenti della strada e utilizzando le potenzialità informative offerte dalla struttura tecnologica della sala radio, il soggetto gestore ha realizzato un'applicazione per smartphone "SGC FIPILI", disponibile gratuitamente tramite Apple Store e Google Play. Sfruttando i sistemi di infomobilità, l'App è in grado di dare informazioni in tempo reale su viabilità, cantieri attivi, tempi di percorrenza, condizioni meteo e controlli della velocità.

Inoltre, consente la visualizzazione in diretta delle immagini in alta risoluzione dalle videocamere installate lungo l'intera infrastruttura. Un monitor di navigazione permette di fornire informazioni in tempo reale su tempi di percorrenza, eventi di traffico più vicini alla posizione, distanza dall'area di servizio più vicina e visualizzazione dinamica delle telecamere in base alla posizione. Infine, sempre tramite l'App, gli utenti possono inviare eventuali segnalazioni direttamente alla sala radio, con foto e descrizione dell'anomalia o problematica rilevata.

migliori tecnologie manutentive a disposizione sul mercato.

Consapevole di tali vantaggi e sulla base della esperienza maturata nel decennio, al suo scadere la Città Metropolitana di Firenze ha attivato un nuovo e più complesso appalto di Global Service per la gestione e

la manutenzione della FI-PI-LI, di durata quadriennale e prorogabile di ulteriori quattro anni. Si è trattato nuovamente di un unicum, tuttora non eguagliato: l'applicazione di un contratto prestazionale, comprensivo di affidamento della custodia, a una strada di grande scorrimento.

### Aspetti tecnici, organizzativi e attuativi

Come già richiamato, il Global Service applicato alle strade prevede l'esternalizzazione dell'intera filiera di servizi connessi alla gestione e alla manutenzione



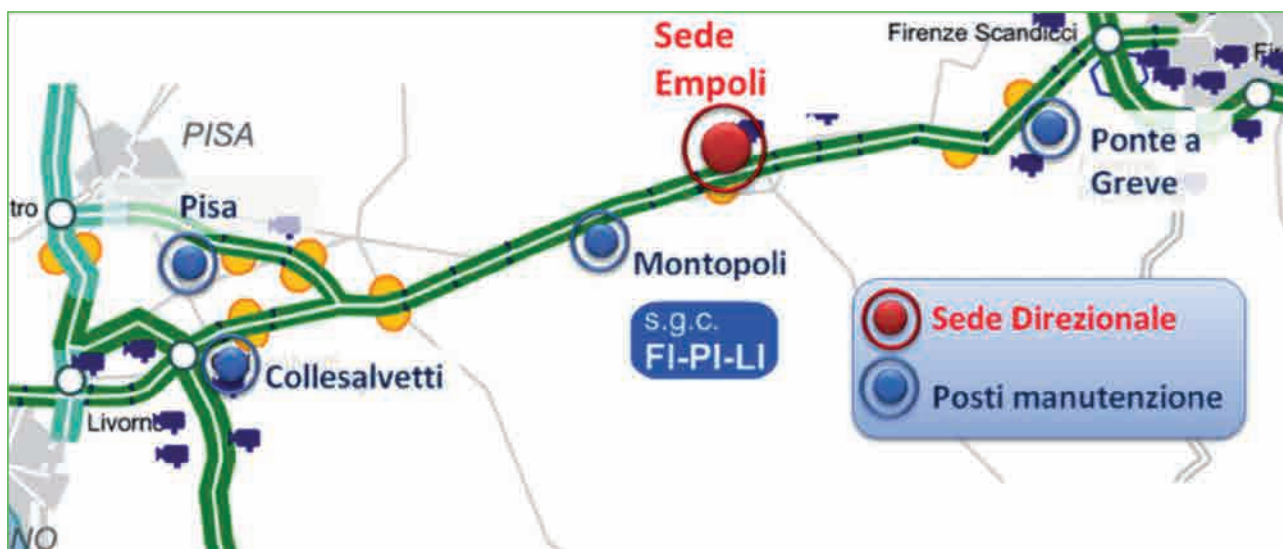


Figura 1 - Organizzazione logistica lungo l'asse della FI-PI-LI

dell'infrastruttura viaria ad un soggetto privato, altamente qualificato e vincolato da obblighi di risultato, in grado di assumersi quale soggetto gestore la responsabilità operativa necessaria a garantire la qualità complessiva della rete stradale affidata.

Per fare ciò è stato selezionato con procedura pubblica, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, il RTI composto da AVR spa (capogruppo), CCC sc, Sodi Strade srl, Feri Natale srl, Smart Engineering srl e Hydea srl (mandanti).

Oggetto del contratto sono l'intera infrastruttura stradale e relative pertinenze (pavimentazioni, segnaletica, barriere di ritenuta, fonoassorbenti, giunti e opere d'arte, ma anche impianti di illuminazione e di sollevamento delle acque).

L'intero ciclo di attività oggetto dell'appalto prevede le seguenti fasi fondamentali:

- rilevazione;
- pianificazione;
- programmazione/progettazione delle attività e degli interventi;
- esecuzione della manutenzione

attraverso servizi e lavori;

- controllo;
- sorveglianza.

Ciò richiede una forte integrazione tra le attività dell'Amministrazione e quelle proprie del soggetto gestore. Queste ultime sono richiamabili in servizi di governo e servizi manutentivi, lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria, servizi di ingegneria. Le attività svolte si dividono in prestazioni a canone ed extra-canone.

Le attività a canone vengono svolte dal soggetto gestore in autonomia, con piena responsabilità e con l'obiettivo del raggiungimento, mantenimento e miglioramento dei livelli di servizio a base di gara, dietro pagamento di un canone mensile fisso. Il corrispettivo a canone compensa le prestazioni previste nel loro complesso: esso è comprensivo di mezzi, materiali, manodopera, prestazioni intellettuali, software e di quant'altro necessario per l'esecuzione di tutti i servizi e gli interventi atti a mantenere in buono stato la rete viaria.

Per tutti gli interventi extra-ca-

none, il soggetto gestore presenta il programma delle opere da eseguire e ne richiede la preventiva autorizzazione al committente.

Tutte le prestazioni vengono erogate in base alle indicazioni della "centrale di governo", struttura strategica dell'intera organizzazione che programma e coordina le risorse e i mezzi necessari allo svolgimento dei servizi e all'esecuzione dei lavori.

Per lo svolgimento di tale funzione, la "centrale di governo" opera sulla base di un sofisticato sistema informativo che costituisce sia il fondamentale centro per l'acquisizione, registrazione, archiviazione ed eventuale veicolazione dell'immensa mole di dati prodotta ogni giorno (localizzazione e tipologia di intervento, durata, fotografie, risorse impiegate, soggetti coinvolti, localizzazione delle squadre lungo la superstrada, ecc.), sia lo strumento chiave per l'elaborazione dei dati raccolti attraverso il monitoraggio, il controllo delle prestazioni, la programmazione delle attività e la consuntivazione delle stesse.

Compito del soggetto gestore, che

## Una partnership di successo per la FI-PI-LI

**Brenda Barnini\***

Il Global Service per la gestione e la manutenzione della FI-PI-LI rappresenta un esempio di partnership visibilmente riuscita tra la Pubblica Amministrazione e il privato, in particolare in quanto riferita a una struttura viaria strategica per la Toscana e per tutto lo sviluppo regionale, sulla quale è necessario mantenere alto il livello di attenzione e il livello di miglioramento conseguito negli anni.

L'investimento in tecnologie voluto dalla Città Metropolitana di Firenze e messo in atto dal gestore è in questo senso motivo di soddisfazione a livello locale e regionale, in quanto consente un decisivo



miglioramento della qualità della relazione tra cittadini e FI-PI-LI. L'auspicio è che dall'implementazione dei software di gestione dell'infrastruttura viaria, dalla realizzazione di una sala radio innovativa e dalla realizzazione di una

App dedicata alla mobilità in FI-PI-LI, ciascun utente ne tragga maggior facilità di utilizzo della strada, un accesso immediato e costante a informazioni fondamentali e di conseguenza ricavarne una maggiore sicurezza: uno degli obiettivi principali di questa Amministrazione.

In questo senso, l'esperienza intrapresa dalla Città Metropolitana di Firenze, che con attenzione e perseveranza ha raggiunto risultati tangibili e consolidati nel tempo, può effettivamente divenire un esempio e un modello per altre Amministrazioni Pubbliche.

\*Vice Sindaco della Città Metropolitana di Firenze e Sindaco di Empoli

assume con il contratto la custodia manutentiva dell'infrastruttura (art. 2051 del Codice Civile), è anche quello di prendersi carico con una struttura legale dedicata dell'integrale gestione dei sinistri passivi (che producono una richiesta di risarcimento da parte di terzi danneggiati) e attivi (che causano danni al patrimonio stradale) avvenuti nell'area di competenza dell'appalto durante la vigenza del contratto. In più, il grado di sinistrosità dell'infrastruttura stradale e la sua evoluzione nel periodo contrattuale è uno dei principali indicatori della qualità del servizio manutentivo reso attraverso il Global Service. Al contempo il soggetto gestore rappresenta il soggetto più qualificato per valutare gli oneri e i rischi connessi alla gestione, manutenzione e custodia del patrimonio stradale sia per la conoscenza del patrimonio sia per la costante presenza sul posto.

### I risultati raggiunti

Attraverso il ricorso alla tipologia contrattuale del Global Service e grazie alla duratura collaborazione con il soggetto gestore, la Città Metropolitana di Firenze ha raggiunto e consolidato importanti risultati, in virtù dei quali è oggi in grado di assicurare all'utenza che percorre quotidianamente la FI-PI-LI:

- la sicurezza, attraverso il servizio di sorveglianza attivo h 24 per 365 giorni all'anno per l'individuazione e la risoluzione di anomalie, il servizio di pronto intervento per la messa in sicurezza di tutte le situazioni di pericolo per la pubblica incolumità e l'utilizzo delle tecnologie a servizio della mobilità (tra cui pannelli a messaggio variabile, installati anche a bordo degli autocarri impiegati h 24 lungo la tratta);
- la percorribilità, garantita dalla continuità del servizio manuten-

tivo e dal ripristino dei necessari livelli di servizio e funzionalità della strada, nonché dalla presenza costante del soggetto gestore sul posto;

- la conoscenza specifica di tutto il patrimonio stradale, attraverso il servizio di rilievo dati e monitoraggio continuo e periodico condotto da tecnici specializzati;
- la misurabilità dei risultati e la trasparenza dei processi e delle procedure, attraverso la creazione di una base di dati generata dal sistema informativo dedicato, consultabile in qualsiasi momento da parte dell'Amministrazione, che consente la tracciabilità degli interventi, la verifica in tempo reale delle attività svolte (in corso e programmate), la rendicontazione, la misurabilità dei risultati e la ricostruzione storica della vita manutentiva di tutti gli elementi costituenti la rete viaria;
- l'efficienza, conseguita attraverso la messa in campo di una

struttura gestionale dedicata con competenze tecniche elevate e piena responsabilità in termini di risultati;

- l'organizzazione di un sistema di programmazione, pianificazione e controllo che consente di intervenire in modo mirato ed efficace e di limitare le inefficienze;
- la razionalizzazione delle risorse e il contenimento delle uscite non programmate;

- la tempestività nell'attivazione degli interventi e nella risoluzione delle problematiche più urgenti (30 minuti il tempo massimo previsto per il servizio di pronto intervento);

- l'informazione in tempo reale a 360° gradi a tutti gli utenti della FI-PI-LI, alle Forze dell'Ordine e a tutti i soggetti a vario titolo coinvolti, attraverso una sala radio dedicata, un numero verde gratuito attivo h 24 per 365 giorni all'anno, operatori fisici per la divulgazione di informazioni e la raccolta di segnalazioni, pannelli a messaggio variabile lungo tutta l'infrastruttura e canali radio di informazione sul traffico;

- un canale diretto con l'utenza, grazie al ritorno informativo a seguito di segnalazione tramite App o call center, attraverso cui ogni segnalazione pervenuta in sala radio e gli eventi associati (immediata risoluzione, messa in sicurezza, analisi e avvio di attività diagnostiche, ecc.) vengono registrati sul sistema e, nel caso in cui siano stati lasciati i recapiti di chi ha inviato la segnalazione, l'utente viene ricontatto per dare evidenza del seguito dato alla segnalazione;

- l'economicità gestionale, derivante dalla programmazione e dalla razionalizzazione degli interventi e delle risorse, dal modello di conduzione manageriale

## Scheda Appalto

### Dati generali

- Ente committente Città Metropolitana di Firenze
- Proprietà beni Regione Toscana

### Consistenza patrimonio

- Dimensione 98 km di strada a carreggiate separate e doppia corsia per senso di marcia
- Tipologia Strada extraurbana di grande scorrimento
- Localizzazione Province di Firenze, Pisa e Livorno

### Tipologia servizi appaltati

Servizi di governo e manutenzione

### Procedura di aggiudicazione

- Normativa di riferimento D.Lgs. 163/2006
- Tipologia di appalto Global Service
- Tipo di procedura Aperta
- Numero lotti 1
- Criterio di aggiudicazione Offerta economicamente più vantaggiosa

### Tempistica

- Data bando febbraio 2013
- Data inizio servizio ottobre 2013
- Durata contrattuale 4 anni (con possibilità di rinnovo per ulteriori 4 anni)

### Importo economico

€ 25.780.000

### Soggetto aggiudicatario

AVR spa (capogruppo), CCC sc, Feri Natale srl, Hydea srl, Smart Engineering srl, Sodi Strade srl

### Responsabili del procedimento

- Città Metropolitana di Firenze:  
Ing. Carlo Ferrante
- AVR spa: Ing. Leonardo Graziani

adottato dal soggetto gestore, dalla presenza duratura di un unico interlocutore e dalla conseguente riduzione dei costi di espletamento delle gare e di gestione dei successivi rapporti contrattuali con i fornitori di beni e servizi.

\*Direttore "Viabilità e grandi assi viari" - Città Metropolitana di Firenze