

TIPO DI DOCUMENTO:

PROGRAMMA DI CONVEGNO

TITOLO:

Il governo della qualità negli appalti di Facility Management e Global Service

SOTTOTITOLO:

Committenze & Imprese per lo sviluppo in qualità del mercato dei servizi integrati

DATI PROGRAMMA DI CONVEGNO:

Enti organizzatori:

Forum PA, Terotec

Enti di supporto:

ANCST LegaCoop, CONSIP, FIASO, FISE Anip, FISE Assioma, Itaca, Lega delle Autonomie Locali Servizi Patrimoniali

Luogo di svolgimento:

Roma

Sede di svolgimento:

Nuova Fiera di Roma

Data di svolgimento:

12/12/2007

PAROLE CHIAVE:

qualità, appalti, global service, facility management

ABSTRACT

MB

Il Convegno, promosso da Terotec e da Forum P.A. nell'ambito del "Salone dell'Outsourcing 2007", ha inteso fornire un'opportunità di confronto e sinergia tra committenze pubbliche e imprese private ai fini di uno sviluppo in qualità del mercato dei servizi integrati. Ha fornito inoltre l'occasione per presentare in anteprima una serie di importanti eventi e strumenti a supporto dello sviluppo del mercato dei servizi integrati: il Rapporto Terotec "Qualità Facility Management Global Service"; la nuova rivista tecnico-scientifica "Facility Management Italia"; il "2° Forum Nazionale sui Patrimoni Immobiliari e Urbani Pubblici" in FORUM P.A. 2008.

SALONE DELL'OUTSOURCING 2007

CONVEGNO

**IL GOVERNO DELLA QUALITA'
NEGLI APPALTI
DI FACILITY MANAGEMENT E GLOBAL SERVICE
Committenze & Imprese
per lo sviluppo *in qualità* del mercato dei servizi integrati**

12 Dicembre 2007
ore 10.00 - 13.00

Roma
Nuova Fiera di Roma
via Portuense, 1555
Sala Niside

PROGRAMMA

PRESENTAZIONE

Nel rilevare il fenomeno del poderoso sviluppo specie sotto un profilo "quantitativo" del nuovo mercato del Facility Management, non bisogna sottovalutare quello che oggi e in prospettiva ne rappresenta il limite più fortemente condizionante: l'assenza di un parallelo processo di governo e di sviluppo degli appalti in un'ottica "qualitativa".

Oggi più che mai, il tema della qualità appare invece "strategico" per il mercato dei servizi di Facility Management: sia per le committenze pubbliche che per le imprese delle diverse filiere che operano nel settore.

Alle prime, per poter soddisfare le sempre più articolate esigenze implicite ed esplicite degli utenti destinatari dei servizi; alle seconde, per poter competere ed affermarsi in un mercato di certo sempre più "allettante" per dimensioni e prospettive economiche, ma ancora di fatto assai turbolento e alla ricerca di una completa maturazione e di un definitivo consolidamento.

In questo particolare contesto, nell'ambito del "Salone dell'Outsourcing 2007", Terotec e Forum P.A. hanno inteso promuovere un convegno incentrato proprio sul tema nodale del "governo" della qualità degli appalti di Facility Management e Global Service, chiamando a confronto i rappresentanti della committenza pubblica e delle imprese di servizi.

Il Convegno fornisce inoltre l'occasione per presentare una serie di importanti eventi e strumenti a supporto dello sviluppo del mercato.

09.30 - 10.00

REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

10.00 - 10.30

PRESENTAZIONE RAPPORTO TEROTEC

Il governo della qualità negli appalti di servizi integrati per i patrimoni immobiliari e urbani:
un modello processuale per committenze e imprese

Prof. Arch. Silvano Curcio

Direttore Generale Terotec, Docente Università di Napoli "Federico II"

10.30 - 12.30

CONFRONTO COMMITTENZE - IMPRESE

La qualità degli appalti: una leva e un obiettivo per lo sviluppo del mercato dei servizi di Facility Management e Global Service

Coordinano:

Dott. Bruno Astorre

Presidente Itaca

Ing. Maurizio Meiattini

Responsabile Comitato Scientifico Itaca

Per la committenza pubblica:

Dott. Andrea Belloli

Vice Presidente FIASO

Arch. Marco Gasparri

Responsabile Aree Real Estate ed Energia CONSIP spa

Dott. Roberto Russo

A.D. Lega delle Autonomie Locali Servizi Patrimoniali

Per le imprese private:

Dott. Claudia Giuliani

Presidente FISE Anip

Dott. Giovanni Gorla

Presidente FISE Assioma

Dott. Gianfranco Piseri

Membro Consiglio di Presidenza ANCST LegaCoop

12.30 - 13.00

PRESENTAZIONE RIVISTA "FACILITY MANAGEMENT ITALIA"

Trimestrale dei Servizi Integrati per i Patrimoni Immobiliari e Urbani

Dott. Paolo Novi

Presidente Terotec

Andrea Risi

A.D. EdiCom srl

PRESENTAZIONE "2° FORUM NAZIONALE SUI PATRIMONI IMMOBILIARI E URBANI PUBBLICI" - FORUM P.A. 2008

Evento promosso da Forum P.A. & Terotec

Dott. Carlo Mochi Sismondi

Direttore Generale FORUM P.A.

In collaborazione con:

- ANCST LegaCoop - Associazione Nazionale Cooperative di Servizi e Turismo
- CONSIP spa
- FIASO - Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere
- FISE Anip - Associazione Nazionale Imprese di Pulizia e Servizi Integrati
- FISE Assioma - Associazione Servizi Integrati a Organizzazione Manageriale Avanzata
- Itaca - Istituto per l'Innovazione e la Trasparenza degli Appalti - Conferenza delle Regioni e delle Province Aut.
- Lega delle Autonomie Locali Servizi Patrimoniali



Media Partner:

- EdiCom srl



Progetto & Supervisione Scientifica:

Terotec & FORUM P.A.

Coordinamento Tecnico:

Arch. Virginia Bernardini, Dott. Francesca Meloccaro

FORUM P.A. (www.forumpa.it) è la mostra/convegno annuale istituita nel 1989 che promuove il confronto diretto ed efficace tra le Pubbliche Amministrazioni centrali e locali, le imprese e i cittadini sul tema della qualità dei servizi e dell'efficienza dell'azione pubblica. E' promossa dal Ministro per le Riforme e le Innovazioni nella P.A., dalla Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, dall'ANCI, dall'UPI, dalla Lega delle Autonomie Locali e dall'UNCCEM.

Terotec (www.terotec.it), associazione fondata nel 2002, è il "laboratorio tecnologico-scientifico" di riferimento nazionale che ha per scopo istituzionale la promozione, lo sviluppo e la diffusione della cultura e dell'innovazione nel campo della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani e immobiliari, con precipua applicazione a beni immobiliari, beni storici, artistici e architettonici, infrastrutture viarie, reti tecnologiche, verde e arredo urbano.