

# CenTer - SCHEDA DOCUMENTO N° 112

terotec

TIPO DI DOCUMENTO:

**PROGRAMMA DI CONVEGNO**

TITOLO:

**Il Global Service per la manutenzione immobiliare e urbana**

SOTTOTITOLO:

**Mercato, normativa, esperienze**

DATI PROGRAMMA DI CONVEGNO:

Enti organizzatori:

**ANCE; FISE; Terotec**

Enti di supporto:

Luogo di svolgimento:

**Roma**

Sede di svolgimento:

**Sede ANCE**

Data di svolgimento:

**19/02/2003**

PAROLE CHIAVE:

**global service, manutenzione urbana, patrimoni immobiliari**

ABSTRACT

MB

**Il workshop promosso dall'ANCE e dalla FISE, in collaborazione con Terotec, ha inteso fornire un'occasione di analisi e di confronto operativo sul tema del Global Service per la manutenzione immobiliare e urbana. Nell'ambito del workshop sono stati forniti contributi per la definizione sia delle caratteristiche del mercato del Global Service che del quadro tecnico-normativo di riferimento, così come per la presentazione di avanzate esperienze sul campo, rappresentando così anche una prima significativa occasione di incontro e confronto tra il mondo delle imprese di costruzione ed il mondo delle imprese di servizi, nella prospettiva di possibili auspicabili sinergie di approccio al nuovo mercato del Global Service.**



© - Centro Documentazione Terotec - tutti i diritti riservati

Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari

Viale Giulio Cesare 14 00192 Roma tel. +39 063610695 +39 063230130 fax +39 063610756 terotec@terotec.it www.terotec.it

---

**ANCE**  
ASSOCIAZIONE  
NAZIONALE  
COSTRUTTORI EDILI

**FISE**  
FEDERAZIONE  
IMPRESE  
DI SERVIZI

in collaborazione con:



Laboratorio per l'Innovazione  
della Manutenzione e della Gestione  
dei Patrimoni Urbani e Immobiliari

## **WORKSHOP**

# **IL GLOBAL SERVICE PER LA MANUTENZIONE IMMOBILIARE E URBANA**

**Mercato, normativa, esperienze**

**19 febbraio 2003 - ore 15.00**

**Sede del Workshop:  
ANCE Via Guattani 16 Roma**

---

- *Il workshop promosso dall'ANCE e dalla FISE, in collaborazione con Terotec, intende fornire un'occasione di analisi e di confronto operativo sul tema del Global Service per la manutenzione immobiliare e urbana.*

*Il nuovo comparto di mercato del Global Service, già da tempo diffuso e consolidato negli altri paesi europei, sta mostrando in questi ultimi anni un'imponente progressione anche in Italia, a fronte di una potenziale domanda che nel solo settore dei patrimoni immobiliari pubblici viene quantificata in oltre 33 miliardi di euro/anno e di un effettivo mercato che, avendo già oggi raggiunto la soglia dei 6 miliardi di euro, tenderà largamente a triplicarsi entro il prossimo quinquennio, superando la quota dei 18 miliardi di euro (fonte: CRESME).*

*In questo contesto, il Global Service sembra poter offrire notevoli potenziali vantaggi tanto alle committenze pubbliche e private quanto alle imprese: alle prime, come risposta ai problemi di integrazione, razionalizzazione e ottimizzazione delle attività e della spesa per la manutenzione e la gestione dei patrimoni immobiliari e urbani; alle imprese, per le nuove e più significative opportunità di mercato proiettate in una dimensione urbana (dagli immobili residenziali e di servizio, fino a strade, infrastrutture, reti tecnologiche sotterranee, aree verdi e arredo urbano).*

*Nell'ambito del workshop verranno forniti qualificati contributi per la definizione sia delle caratteristiche del mercato del Global Service che del quadro tecnico-normativo di riferimento, così come per la presentazione di avanzate esperienze sul campo di Global Service.*

*In questa direzione, il workshop può rappresentare anche una prima significativa occasione di incontro e di confronto tra il mondo delle imprese di costruzione ed il mondo delle imprese di servizi, nella prospettiva di possibili auspicabili sinergie di approccio al nuovo mercato del Global Service.*

---

---

**IL GLOBAL SERVICE  
PER LA MANUTENZIONE IMMOBILIARE E URBANA**  
Mercato, normativa, esperienze

## **PROGRAMMA WORKSHOP**

### ▪ **Introduzione:**

**Dott. Gianfranco PAVAN**

Vice Presidente ANCE

Vice Presidente Terotec

### ▪ **Il quadro di riferimento tecnico-normativo:**

**Prof. Arch. Silvano CURCIO**

Direttore Generale Terotec

Coordinatore naz. norma UNI Global Service

### ▪ **Le caratteristiche del mercato:**

**Arch. Lorenzo BELLICINI**

Direttore Tecnico CRESME

### ▪ **Le esperienze della committenza:**

**Dott. Luigi FIORENTINO**

Capo Dipartimento Risorse Strumentali

Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Dott. Paolo NOVI**

Amministratore Delegato EUR Roma spa

**Ing. Enzo SCUDELLARI**

Dirigente Settore LLPP Comune di Bologna

### ▪ **Il punto di vista delle imprese:**

**ANCE**

Associazione Nazionale Costruttori Edili

**FISE**

Federazione Imprese di Servizi

### ▪ **Dibattito**

### ▪ **Conclusioni:**

**Ing. Claudio DE ALBERTIS**

Presidente ANCE

**Dott. Giovanni GORLA**

Presidente FISE

Si prega di confermare la partecipazione a:

ANCE - Area Economia delle Costruzioni

Via Guattani 16 - 00161 Roma

tel. 06 84567387 fax 06 44232832

economiaconstruzioni@ance.it

---

L'Associazione "Terotec - Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari" è stata fondata nel maggio 2002.

Terotec è un "laboratorio tecnologico-scientifico" di riferimento nazionale che ha per scopo istituzionale la promozione, lo sviluppo e la diffusione dell'innovazione nel campo della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani e immobiliari, con precipua applicazione a:

- beni immobiliari
- beni storici, artistici e architettonici
- infrastrutture viarie
- reti tecnologiche
- verde e arredo urbano.

Le attività istituzionali di Terotec hanno come destinatari tutti i soggetti pubblici e privati che operano e/o hanno interesse nel campo della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani e immobiliari e si sviluppano attraverso progetti finalizzati nei settori della:

- ricerca applicata & innovazione tecnologica
- sperimentazione organizzativo-gestionale
- formazione manageriale
- normazione tecnico-procedurale
- assistenza tecnica & consulenza strategica
- informazione specialistica
- promozione culturale.

I soci fondatori e promotori di Terotec sono:

- ANCE - Associazione Nazionale Costruttori Edili (Roma)
- Consorzio AGI srl (Bologna)
- Coopservice srl (Reggio Emilia)
- EUR spa (Roma)
- FISE - Federazione Imprese di Servizi (Roma)
- Groma srl (Roma)
- Harpaceas srl (Milano)
- Insula spa (Venezia)
- Manitalidea spa (Ivrea)
- Manutencoop srl (Bologna)
- Pirelli & C. Property Management spa (Milano).



**Laboratorio per l'Innovazione  
della Manutenzione e della Gestione  
dei Patrimoni Urbani e Immobiliari**

Viale Giulio Cesare 14 00192 Roma  
tel. +39 063610695 fax +39 063610756 terotec@terotec.it www.terotec.it

---