

# CenTer - SCHEDA DOCUMENTO N° 108

terotec

TIPO DI DOCUMENTO:

**PROGRAMMA DI CONVEGNO**

TITOLO:

**Global Service per i patrimoni immobiliari e urbani**

SOTTOTITOLO:

**Esperienze sul campo, strumentazioni innovative, problemi aperti**

DATI PROGRAMMA DI CONVEGNO:

Enti organizzatori:

**Terotec**

Enti di supporto:

Luogo di svolgimento:

**Torino**

Sede di svolgimento:

**Lingotto Fiere**

Data di svolgimento:

**24/09/2003**

PAROLE CHIAVE:

**global service, facility management, patrimoni immobiliari, patrimoni urbani**

ABSTRACT

MB

**Il workshop ha inteso fornire un'opportunità di analisi e confronto operativo su avanzate esperienze di Global Service maturate nella gestione integrata dei patrimoni immobiliari e urbani, attraverso i casi di studio e le best practices di enti committenti pubblici centrali e locali (CONSIP spa, Comune di Bologna, Comune di Milano, Provincia e Comuni di Napoli). Con attenzione tanto sui processi organizzativi quanto sugli strumenti tecnici e procedurali innovativi sperimentati direttamente e concretamente sul campo, il workshop ha inteso offrire un'occasione di dibattito aperto tra le Associazioni e le imprese operanti nel settore e la committenza pubblica, al fine di avviare un confronto pragmatico e costruttivo sui problemi settoriali ancora aperti. Nel corso del workshop è stato inoltre presentato in anteprima nazionale il progetto di norma UNI "Global Service per la manutenzione dei patrimoni immobiliari" che fornisce le linee guida per l'approccio ai processi di Global Service da parte dei committenti e delle imprese.**



© - Centro Documentazione Terotec - tutti i diritti riservati

Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari  
Viale Giulio Cesare 14 00192 Roma tel. +39 063610695 +39 063230130 fax +39 063610756 terotec@terotec.it www.terotec.it

L'Associazione "Terotec - Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari" è stata fondata nel maggio 2002.

Terotec è un "laboratorio tecnologico-scientifico" di riferimento nazionale che ha per scopo istituzionale la promozione, lo sviluppo e la diffusione della cultura e dell'innovazione nel campo della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani e immobiliari, con precipua applicazione a:

- beni immobiliari
- beni storici, artistici e architettonici
- infrastrutture viarie
- reti tecnologiche
- verde e arredo urbano.

Le attività istituzionali di Terotec hanno come destinatari tutti i soggetti pubblici e privati che operano e/o hanno interesse nel campo della manutenzione e della gestione dei patrimoni urbani e immobiliari e si sviluppano attraverso progetti finalizzati nei settori della:

- ricerca applicata & innovazione tecnologica
- sperimentazione organizzativo-gestionale
- formazione manageriale
- normazione tecnico-procedurale
- assistenza tecnica & consulenza strategica
- informazione specialistica
- promozione culturale.

I soci fondatori e promotori di Terotec sono:

- ANCE - Associazione Nazionale Costruttori Edili (Roma)
- Consorzio AGI srl (Bologna)
- Coopservice scrl (Reggio Emilia)
- EUR spa (Roma)
- FISE - Federazione Imprese di Servizi (Roma)
- Groma srl (Roma)
- Harpaceas Insight srl (Milano)
- Insula spa (Venezia)
- Manitalidea spa (Ivrea)
- Manutencoop scrl (Bologna)
- Pirelli & C. R. E. Facility Management spa (Milano)



Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione  
e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari

Viale Giulio Cesare 14 00192 Roma  
tel. +39 063610695 tel. +39 063230130 fax +39 063610756  
terotec@terotec.it www.terotec.it



Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione  
e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari

**Workshop**  
**Global Service**  
**per i Patrimoni**  
**Immobiliari e Urbani**  
*Esperienze sul campo,*  
*strumentazioni innovative, problemi aperti*

**Mercoledì 24 settembre 2003**  
**ore 14.00 - 16.00**

**Sala Madrid**  
**Centro Congressi Lingotto Fiere**  
**Via Nizza, 280**  
**Torino**



**PROSEG**  
ITALIA

*Il workshop intende fornire un'opportunità di analisi e di confronto operativo su avanzate esperienze di Global Service maturate nella gestione integrata dei patrimoni immobiliari e urbani, attraverso i casi di studio e le best practices di enti committenti pubblici centrali e locali (CONSIP spa, Comune di Bologna, Comune di Milano, Provincia e Comuni di Napoli).*

*L'attenzione sarà incentrata tanto sui processi organizzativi quanto sugli strumenti tecnici e procedurali innovativi sperimentati direttamente e concretamente sul campo.*

*Nel corso del workshop verrà inoltre presentato in anteprima nazionale il progetto di norma UNI "Global Service per la manutenzione dei patrimoni immobiliari" che fornisce le linee guida per l'approccio ai processi di Global Service da parte dei committenti e delle imprese.*

*Il workshop offrirà anche un'occasione di dibattito aperto tra le Associazioni e le imprese operanti nel settore e la committenza pubblica, al fine di avviare un confronto pragmatico e costruttivo sui problemi settoriali ancora aperti.*

## PROGRAMMA

### Interventi

#### **Arch. Marco Gasparri**

Responsabile Global Service Real Estate CONSIP spa

Il "capitolato prestazionale" come strumento di indirizzo delle gare CONSIP Global Service "Uffici", "Didattica" e "Sanità"

#### **Ing. Enzo Scudellari**

Dirigente Area Lavori Pubblici Comune di Bologna

Lo strumento del "metaprogetto" per la prima gara di "City Global Service": l'esperienza del Comune di Bologna

#### **Ing. Biagio Savoca**

Direttore Settore Parchi e Giardini Comune di Milano

La definizione degli "standard di qualità" per la prima gara di "Global Service Verde Urbano": l'esperienza del Comune di Milano

#### **Ing. Antonio Maggio**

Responsabile Area Manutenzione ASUB spa Napoli

Strutture e strumenti di supporto organizzativo per l'impostazione e la gestione del Global Service: l'esperienza dell'Amministrazione Provinciale di Napoli

#### **Prof. Arch. Silvano Curcio**

Direttore Generale Terotec

Strumenti di innovazione tecnico-normativa: il progetto di norma UNI "Global Service per la manutenzione dei patrimoni immobiliari. Linee guida"

### Dibattito

I problemi aperti del Global Service: le imprese domandano ai committenti pubblici

#### Moderatore:

#### **Prof. Arch. Silvano Curcio**

Direttore Generale Terotec

### Global Service

*Forma particolare di contratto di esternalizzazione basato sui risultati, attraverso cui un committente affida una serie di attività rivolte ad un immobile o a un patrimonio immobiliare ad un unico assuntore qualificato. [Progetto Norma UNI U49030340:2003]*

### Global Service di manutenzione

*Contratto riferito ad una pluralità di servizi sostitutivi delle normali attività di manutenzione con piena responsabilità sui risultati da parte dell'assuntore. [Norma UNI 10685:1998]*

### Global Service di manutenzione immobiliare

*Sistema integrato di attività di manutenzione immobiliare con piena responsabilità da parte dell'assuntore sui risultati in termini di raggiungimento e/o mantenimento di livelli prestazionali prestabiliti dal committente. [Progetto Norma UNI U49030340:2003]*